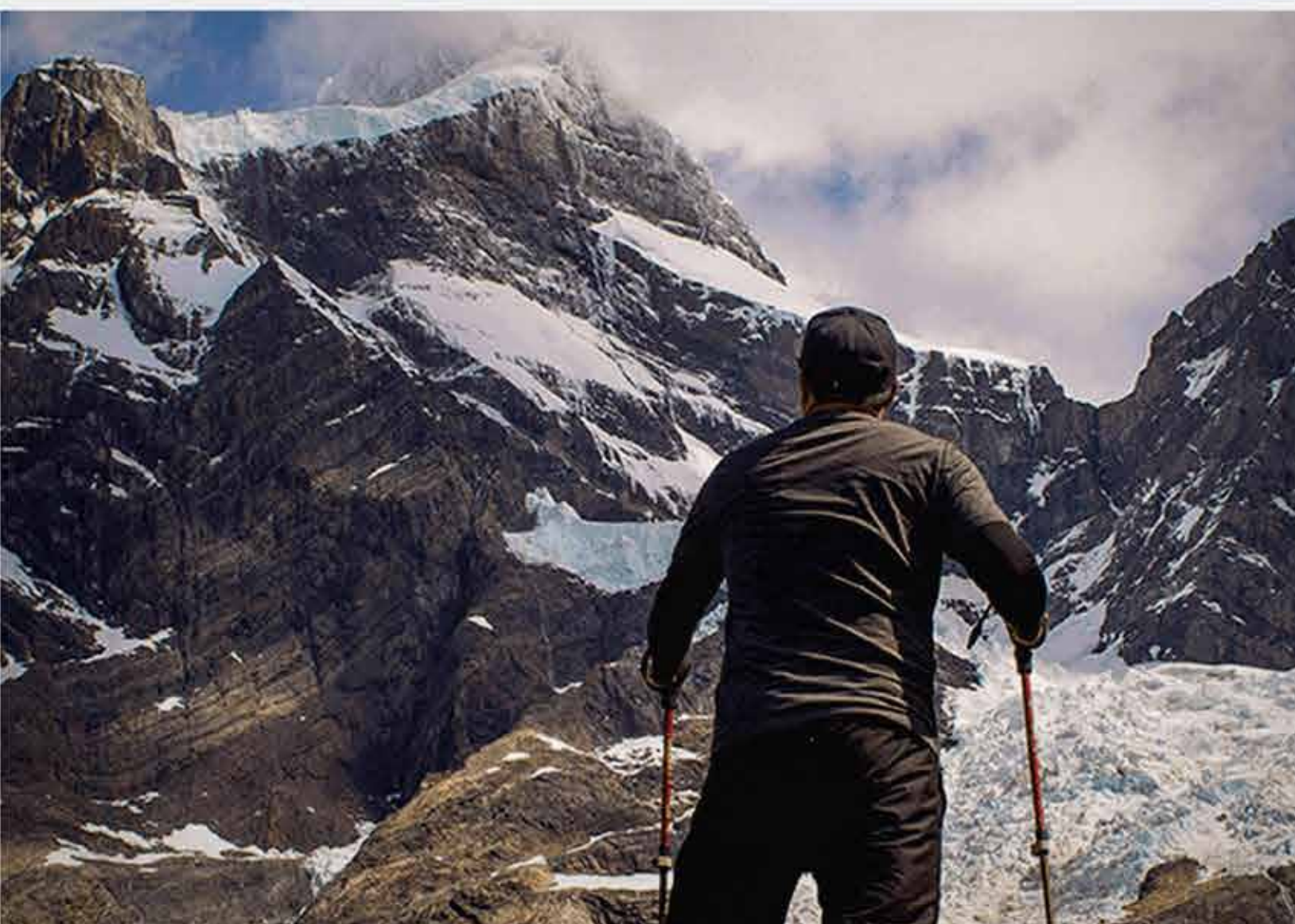




POLÍTICA DE RESERVA E CANCELAMENTO

TERMOS E CONDIÇÕES

Todas as reservas feitas pessoalmente nos escritórios da **W Circuit Patagonia**, em nosso site wcircuitpatagonia.com ou por e-mail em wcircuitpatagonia@gmail.com serão processadas. As informações fornecidas por telefone ou outra plataforma são apenas para fins informativos e, em nenhuma circunstância, constituem aceitação ou obrigação contratual por parte da **W Circuit Patagonia**. Os dados fornecidos por meio de formulários de contato ou quaisquer outros meios digitais pertencentes à **W Circuit Patagonia** serão utilizados exclusivamente para fins estatísticos e não serão divulgados ou transferidos em hipótese alguma.

Todas as inscrições serão efetivadas mediante o pagamento da reserva. As tarifas publicadas em nosso site wcircuitpatagonia.com correspondem ao custo do serviço por pessoa. A reserva deve ser cancelada integralmente e devidamente documentada. Após o recebimento do pagamento, a **W Circuit Patagonia** procederá à reserva.

A **W Circuit Patagonia**, de acordo com suas políticas, **não considera o direito de desistência** para passageiros que reservarem diretamente ou por meio de agências de viagens ou operadoras de turismo.

A **W Circuit Patagonia** não realiza alterações ou reembolsos em situações em que as respectivas políticas de cancelamento e/ou remarcação para cada atividade não sejam cumpridas. Se o cancelamento for feito dentro dos prazos estipulados em nossa política de cancelamento para a atividade correspondente, a **W Circuit Patagonia** emitirá um reembolso dentro do prazo correspondente. Todos os pedidos de cancelamento devem ser feitos pessoalmente nos escritórios da **W Circuit Patagonia** ou por e-mail para wcircuitpatagonia@gmail.com. Qualquer outro meio utilizado para cancelar a reserva não será considerado.

Caso haja reembolso devido de acordo com nossas políticas de cancelamento, ele será emitido por transferência bancária em até 15 dias úteis a partir da data do cancelamento. Se uma reserva for remarcada, a **W Circuit Patagonia** a remarcará até uma vez, sujeito à disponibilidade. Caso as alterações incorram em taxas de remessa (passagem aérea) ou outros custos, estes serão de responsabilidade do passageiro.

PARA CANCELAMENTO DE SERVIÇOS / PROGRAMAS DE 2 A 5 DIAS

50 dias antes do serviço.	Reembolso de 75%.
49 a 30 dias antes do serviço.	Reembolso de 50%.
29 dias antes do serviço.	Sem reembolso.
Não comparecimento.	Sem reembolso.

PARA CANCELAMENTO DE SERVIÇOS/PROGRAMAS DE DIA INTEIRO E MEIO DIA

5 dias antes do serviço.	Reembolso de 75%.
4 a 2 dias antes do serviço.	Reembolso de 50%.
1 dia antes do serviço.	Sem reembolso.
Não comparecimento.	Sem reembolso.

PARA CANCELAMENTO DE SERVIÇOS / NAVEGAÇÃO LAGO GREY

30 dias antes do serviço.	Reembolso de 75%.
29 a 15 dias antes do serviço.	Reembolso de 50%.
14 dias antes do serviço.	Sem reembolso.
Não comparecimento.	Sem reembolso.

** As porcentagens subtraídas correspondem às despesas operacionais.

Caso a **W Circuit Patagonia** seja responsável pelo cancelamento do serviço contratado, notificará a empresa em tempo hábil, informando o motivo do cancelamento, e reembolsará os valores correspondentes ou compensará com um serviço similar em características, preço e qualidade ao serviço cancelado, por meio de remarcação ou concessão de crédito futuro no mesmo valor do serviço cancelado.

A **W Circuit Patagonia** não se responsabiliza por problemas fora do controle da empresa, como conexões aéreas, marítimas ou terrestres não relacionadas aos nossos serviços, fechamento de parques, reservas e monumentos naturais pelas autoridades competentes, condições climáticas adversas repentinas ou fenômenos naturais, fechamento de estradas ou outros inconvenientes decorrentes desses problemas. Portanto, não efetua reembolsos por esses tipos de problemas.



NOSSOS SERVIÇOS

SEGURO

A **W Circuit Patagonia** mantém as apólices de seguro atualizadas exigidas pelo Ministério dos Transportes e Telecomunicações do Chile para passageiros e tripulantes de nossos veículos. A **W Circuit Patagonia** recomenda que seus passageiros se informem sobre as características e coberturas dessas apólices. O seguro de transporte é válido a bordo do veículo. Para participar das atividades a bordo do veículo, os passageiros devem, idealmente, possuir seguro pessoal e médico, bem como seguro de viagem, que ofereça cobertura adequada para acidentes ou incidentes ocorridos em terra.

PARTICIPAÇÃO DE MENORES E IDOSOS

A **W Circuit Patagonia** não se opõe à participação de menores que não estejam amamentando nas atividades oferecidas por seus serviços. Os menores são de responsabilidade de seus pais, responsáveis legais ou acompanhantes responsáveis em todos os momentos. Menores de 15 a 18 anos que manifestarem a intenção de contratar nossos serviços poderão fazê-lo mediante a apresentação de autorização autenticada em cartório de seus pais ou responsáveis legais.

A **W Circuit Patagonia** não se opõe à participação de idosos nas atividades oferecidas por seus serviços e entende que os passageiros nessa faixa etária compreendem as exigências físicas às quais serão submetidos durante nossos serviços mais exigentes. Recomendamos que você se informe sobre isso antes de contratar e realizar esses serviços.

NOSSOS SERVIÇOS

Todos os nossos programas são desenvolvidos e operados pela **W Circuit Patagonia** e publicados e disponibilizados em versão para download em nosso site wcircuitpatagonia.com. Todos os nossos programas especificam os serviços que incluem e suas características. A **W Circuit Patagonia** recomenda a leitura e compreensão das descrições dos serviços e o contato com nossa equipe de consultores para obter mais detalhes.

Os passeios de trekking e fotografia da **W Circuit Patagonia** são conduzidos por guias certificados. A **W Circuit Patagonia** opera grupos com um guia para cada 6 e/ou 9 passageiros, dependendo do tipo de serviço, de acordo com as normas locais vigentes. Os guias serão responsáveis pelo desenvolvimento da excursão e tomarão todos os tipos de decisões relacionadas à segurança individual e/ou do grupo de seus passageiros, podendo encerrar a atividade para passageiros individuais ou para o grupo como um todo se for considerado que essa segurança está em risco por vários motivos, como se algum dos participantes estiver intoxicado ou usando drogas, se algum dos participantes estiver ferido ou evidentemente exausto, mudanças repentinas nas condições climáticas, como ventos fortes, chuva, neve ou perigos associados a inundações de rios ou incêndios florestais, se a autoridade competente (CONAF, Carabineros de Chile, outros) decretar a suspensão das atividades dentro de uma área protegida por motivos de segurança e se os acessos e as vias de circulação de veículos ou pedestres estiverem cortados ou em estado de deterioração que impeça a circulação segura.

Cada passageiro é responsável por seu estado de saúde por meio de um check-up médico preventivo, garantindo que sua condição seja compatível com a atividade física praticada. Também é responsável por ter os medicamentos necessários disponíveis, caso esteja tomando algum. A **W Circuit Patagonia** não se responsabiliza pelo estado de saúde dos passageiros que contratam nossos serviços, nem por qualquer doença ou acidente que possa surgir em decorrência de tais condições. Os guias são equipados com um kit de primeiros socorros e possuem certificação em primeiros socorros em locais selvagens. Eles oferecem tratamento médico e cuidados paliativos sem administrar medicamentos até que haja intervenção de pessoal médico ou paramédico, se necessário.

É responsabilidade do passageiro informar-se sobre as condições geográficas e climáticas para determinar a vestimenta adequada para atividades ao ar livre.



Atividades relacionadas à observação de paisagens e outras atrações relacionadas, como desprendimento de gelo, gelo flutuante, observação de picos e outras, dependerão das condições climáticas predominantes.

As atividades de observação da vida selvagem ocorrem em reservas naturais onde os animais circulam livremente e dependerão das condições climáticas predominantes e da natureza dos animais em seu habitat. A **W Circuit Patagonia** desenvolve e opera seus programas relacionados integrando protocolos de observação da vida selvagem.

Os passageiros são obrigados a cumprir as normas de segurança e conduta devidamente publicadas e/ou afixadas nos parques nacionais, reservas e monumentos naturais que visitam como parte dos programas e atividades contratados com a **W Circuit Patagonia**. Eles entendem que uma violação grave de qualquer uma dessas disposições pode resultar na expulsão dos referidos locais e até mesmo em acusações criminais, se aplicável.

A **W Circuit Patagonia** não fornece refeições para seus passeios de trekking ou excursões cênicas de dia inteiro ou meio dia; isso é de responsabilidade do passageiro.

A **W Circuit Patagonia** oferece pensão completa e/ou refeições parciais de acordo com as configurações e itinerários de seus programas de 2 a 5 dias. Os passageiros devem informar sobre quaisquer restrições alimentares.

Os passageiros devem descartar adequadamente todos os resíduos gerados, transportando-os de volta aos centros de coleta, onde podem ser coletados e gerenciados adequadamente.

É de responsabilidade do passageiro informar-se sobre despesas não incluídas em nossos programas, como entradas em parques nacionais, reservas e monumentos naturais, bem como passagens de barco e outras despesas. A **W Circuit Patagonia** recomenda levar dinheiro em espécie para despesas adicionais.

Os serviços náuticos e as atividades ao ar livre estão sujeitos às condições climáticas e podem ser suspensos para evitar riscos à segurança de pessoas e bens.

O **W Circuit Patagonia** não se responsabiliza pela perda de documentos ou pertences pessoais dos passageiros durante a duração de qualquer um dos seus programas, ou durante a estadia em hotéis, acampamentos ou utilização de transporte de prestadores de serviços.

RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES

Quaisquer reclamações ou sugestões sobre os nossos serviços contratados devem ser enviadas diretamente aos escritórios da **W Circuit Patagonia**, ou através do nosso e-mail wcircuitpatagonia@gmail.com, no prazo máximo de 15 dias úteis a partir da data de conclusão dos nossos serviços.

Todos os anexos, especificações e orçamentos farão parte deste contrato para todos os efeitos legais e contratuais aplicáveis.

Fica estabelecido e acordado que o cliente reconhece e aceita, sem comentários, todas as condições e regulamentos gerais e específicos contidos neste documento.

DESDE 2009



PUERTO NATALES | CHILE

