



## POLÍTICA DE RESERVA Y CANCELACIÓN

### TÉRMINOS Y CONDICIONES

Se cursará toda reserva que se realice de forma presencial en las oficinas de **W Circuit Patagonia**, en nuestra página web [wcircuitpatagonia.com](http://wcircuitpatagonia.com) o por nuestro correo electrónico [wcircuitpatagonia@gmail.com](mailto:wcircuitpatagonia@gmail.com). Los antecedentes entregados por vía telefónica u otra plataforma solo tendrán carácter informativo y bajo ningún concepto constituirán aceptación ni obligación contractual alguna para **W Circuit Patagonia**. Los datos proporcionados por medio de formularios de contacto o de cualquier otro medio digital perteneciente a **W Circuit Patagonia** serán usados únicamente con fines estadísticos, no siendo estos divulgados o cedidos bajo ninguna modalidad o circunstancia.

Toda inscripción se hará efectiva mediante el pago de la reserva. Los valores publicados en nuestro sitio web [wcircuitpatagonia.com](http://wcircuitpatagonia.com) corresponden al valor del servicio por persona. La reserva debe ser cancelada al 100% y debidamente documentada. Al momento de recibir el pago, **W Circuit Patagonia** procederá a tomar y garantizar la reserva.

**W Circuit Patagonia** de acuerdo a sus políticas, **no considera el derecho a retracto** por parte de pasajeros que contraten de manera directa o por agencias de viaje u operadores turísticos.

**W Circuit Patagonia** no realiza cambios ni devoluciones en situaciones en las que no se cumplan con las políticas respectivas de anulación y/o reprogramación de cada actividad. Si la anulación se realiza dentro de los plazos estipulados en nuestra política de anulación de la actividad correspondiente, **W Circuit Patagonia** procederá al reembolso según el plazo que corresponda. Toda solicitud de anulación deberá ser realizada de forma presencial en las oficinas de **W Circuit Patagonia** o al correo electrónico [wcircuitpatagonia@gmail.com](mailto:wcircuitpatagonia@gmail.com). Cualquier otro medio utilizado para realizar la anulación no será considerado.

Si de acuerdo a nuestras políticas de anulación correspondiera devolución de dinero, se realizará a través de transferencia bancaria, en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha de anulación.

En caso de reagendación de la reserva, **W Circuit Patagonia** procederá a realizarla hasta por una vez, siempre y cuando exista disponibilidad.

Si por motivo de los cambios se generaran costos de remisión (aéreos) u otros, dichos costos serán de cargo del pasajero.

### POR CANCELACIÓN DE SERVICIOS / PROGRAMAS DE 2 A 5 DÍAS

50 días antes del servicio.	75 % de reembolso.
49 a 30 días antes del servicio.	50 % de reembolso.
29 días antes del servicio.	Sin reembolso.
No show.	Sin reembolso.

### POR CANCELACIÓN DE SERVICIOS / PROGRAMAS FULL DAY Y HALF DAY

05 días antes del servicio.	75 % de reembolso.
04 a 02 días antes del servicio.	50 % de reembolso.
01 días antes del servicio.	Sin reembolso.
No show.	Sin reembolso.

### POR CANCELACIÓN DE SERVICIOS / NAVEGACIÓN LAGO GREY

30 días antes del servicio.	75 % de reembolso.
29 a 15 días antes del servicio.	50 % de reembolso.
14 días antes del servicio.	Sin reembolso.
No show.	Sin reembolso.

\*\* Porcentajes restados corresponden a gastos operativos.

Si **W Circuit Patagonia** fuese responsable de la cancelación de servicio contratado, procederá a dar aviso oportuno indicando el motivo de la cancelación y a la devolución de los montos que correspondan, o a la compensación con un servicio similar en características, precio y calidad al servicio cancelado a través de su reagendación o a la otorgación de crédito a futuro por el mismo valor del servicio cancelado.

**W Circuit Patagonia** no es responsable de problemas ajenos a la voluntad y control de la empresa, tales como conexiones aéreas, marítimas o terrestres sin relación con nuestros servicios, cierre por parte de las autoridades pertinentes de parques, reservas y monumentos naturales, condiciones climáticas adversas repentinas o fenómenos naturales, cortes de rutas u otros inconvenientes derivados de estas, por lo que no hace devoluciones de dinero por este tipo de problemas.



## NUESTROS SERVICIOS

### SEGUROS

W Circuit Patagonia mantiene al día los seguros obligatorios exigidos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones del Estado de Chile para pasajeros y tripulación de nuestros vehículos. W Circuit Patagonia recomienda a sus pasajeros informarse respecto a las características y cobertura de dichos seguros. El Seguro de Transporte es efectivo a bordo del vehículo. Para realizar actividades una vez abajo del mismo, el pasajero debe idealmente contar con su propio seguro personal y médico, así como seguro de viaje, que le brinden la cobertura adecuada ante accidentes o siniestros ocurridos en terreno.

### PARTICIPACIÓN DE MENORES DE EDAD Y TERCERA EDAD

W Circuit Patagonia no objeta la participación en las actividades propias de sus servicios a menores de edad no lactantes. Los menores de edad serán responsabilidad en todo momento de sus padres, tutores legales o acompañantes responsables de él. Un menor de edad desde los 15 a 18 años que manifieste intención de contratar nuestros servicios, podrá hacerlo exhibiendo una autorización notarial de sus padres o tutor legal.

W Circuit Patagonia no objeta la participación en las actividades propias de sus servicios a adultos de la tercera edad y entiende que los pasajeros de este rango etario comprenden las exigencias físicas a las que se someterán durante el desarrollo de nuestros servicios con configuraciones más exigentes y recomienda informarse al respecto previo a la contratación y ejecución de los mismos.

### NUESTROS SERVICIOS

Todos nuestros programas son desarrollados y operados por W Circuit Patagonia y están publicados y disponibles en versión descargable en nuestro sitio web [wcircuitpatagonia.com](http://wcircuitpatagonia.com). Todos nuestros programas especifican los servicios que incluyen y sus características. W Circuit Patagonia recomienda la lectura y comprensión de los descriptores de sus servicios, así como la comunicación con nuestro equipo de asesores para obtener mayores detalles.

Las excursiones de trekking y excursiones fotográficas de W Circuit Patagonia son lideradas por guías certificados. W Circuit Patagonia opera grupos con 1 guía por cada 6 y/o 9 pasajeros dependiendo de la modalidad de sus servicios, de acuerdo con la normativa local vigente. Los guías estarán a cargo del desarrollo de la excursión y tomarán todo tipo de decisiones relativas a la seguridad individual y/o grupal de sus pasajeros, y podrán poner término a la actividad para pasajeros individuales o el grupo en su totalidad si se considera que dicha seguridad está en riesgo por diversos motivos, tales como que alguno de los participantes presente estado de ebriedad o consumo de drogas, que alguno de los participantes presente una lesión o estado de agotamiento evidente, cambios repentinos en condiciones climáticas tales como fuertes vientos, lluvia, nieve o peligros asociados a crecidas de río o incendios forestales, a que la autoridad competente (CONAF, Carabineros, otras) decrete la suspensión de actividades al interior de un área protegida por razones de seguridad y que los accesos y vías de circulación vehiculares o peatonales estén cortados o presenten un estado de deterioro que impidan la circulación de manera segura.

Es responsabilidad de cada pasajero conocer su estado de salud a través de chequeo médico preventivo, con el fin de asegurar que su salud sea compatible con la actividad física a realizar, como también tener disponibles los medicamentos necesarios en caso de estar bajo medicación. W Circuit Patagonia no responde por el estado de salud de los pasajeros que contratan nuestros servicios, ni tampoco por cualquier trastorno o accidente que pudiera sobrevenir como consecuencia de dicho estado. Los guías cuentan con botiquín de ruta y certificación en primeros auxilios en sitios agrestes y efectúan curaciones y cuidados paliativos sin administración de medicamentos hasta la intervención de personal médico o paramédico si fuese necesario.

Es responsabilidad del pasajero informarse sobre las condiciones geográficas y climáticas para definir la indumentaria adecuada al momento de desarrollar las actividades al aire libre.



Las actividades relacionadas a la observación del paisaje y otros atractivos derivados, tales como desprendimientos de hielo, hielos flotantes, avistamiento de cumbres y otros, dependerán de las condiciones climáticas existentes en el momento.

Las actividades relacionadas a la observación de fauna se desarrollan en reservas naturales donde los animales se mueven libremente y dependerán de las condiciones climáticas existentes en el momento y de aspectos propios de la naturaleza de los animales en su hábitat.

**W Circuit Patagonia** desarrolla y opera sus programas relacionados integrando protocolos para avistamiento de vida silvestre.

Los pasajeros están obligados a cumplir con las normas de seguridad y comportamiento debidamente publicadas y/o exhibidas dentro de parques nacionales, reservas y monumentos naturales que visite en el marco del desarrollo de los programas y actividades contratadas a **W Circuit Patagonia**, entendiéndose que la infracción de carácter grave de alguna de estas disposiciones podría causar desde la expulsión de dichos lugares hasta la generación de cargos penales si correspondiese.

**W Circuit Patagonia** no provee alimentación para sus excursiones de trekking o panorámicas en formato full day o half day, siendo esta de responsabilidad del pasajero.

**W Circuit Patagonia** provee alimentación full board y/o parcial acorde a las configuraciones e itinerarios para sus programas de 2 a 5 días. Es obligación del pasajero informar acerca de alguna restricción dietaria.

Los pasajeros están obligados a disponer adecuadamente de los desechos que generen, transportándolos de regreso a centros de acopio donde pueda ser recolectada y manejada de manera adecuada.

Es responsabilidad del pasajero informarse acerca de gastos no incluidos en nuestros programas, tales como tickets de ingreso a parques nacionales, reservas y monumentos naturales y tickets de navegación u otros gastos. **W Circuit Patagonia** recomienda portar dinero en efectivo a discreción para cualquier tipo de gastos extras.

Los servicios náuticos y las actividades al aire libre están sujetas a las condiciones climáticas, pudiendo ser suspendidas para evitar riesgos a la integridad de las personas y los materiales.

**W Circuit Patagonia** no se hace responsable por pérdidas de documentos o bienes personales del pasajero durante la duración de cualquiera de sus programas, o durante su estadía en hoteles, campings o medios de transporte de prestadores de servicios.

#### RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Todo reclamo o sugerencia referente a nuestros servicios contratados deben ser formulados directamente en las oficinas de **W Circuit Patagonia**, o a través de nuestro correo electrónico [wcircuitpatagonia@gmail.com](mailto:wcircuitpatagonia@gmail.com), dentro de un plazo no mayor a 15 días hábiles desde la fecha de finalización de nuestros servicios.

Formarán parte del presente contrato, para todos los efectos legales y contractuales a que haya lugar, todos los anexos, especificaciones y presupuestos.

Queda establecido y convenido que el cliente toma conocimiento y que acepta sin observaciones todas las condiciones y regulaciones generales y específicas contenidas en este documento.

DESDE 2009



PUERTO NATALES | CHILE

