

RESERVATION AND CANCELLATION POLICY / PROGRAMS FROM 2 TO 5 DAYS

TERMS AND CONDITIONS

Valid from April 1, 2024 to April 30, 2025.

Applies to private and shared programs from two to five days in duration.

RESERVATION AND CANCELLATION

Any reservation made in person at the **W Circuit Patagonia** offices or via email wcircuitpatagonia@gmail.com will be processed and made. The information provided by telephone or other platform will only be informative and under no circumstances will it constitute acceptance or any contractual obligation for **W Circuit Patagonia**.

All registration will be made effective through payment by the passenger of a reservation. The values published on our website www.wcircuitpatagonia.com correspond to the value of the service per person. It must be paid 100% and be documented. Upon receipt of payment, **W Circuit Patagonia** will proceed to take the reservation.

Pursuant to the provisions of article 3 bis, letter b) of Law No. 19,496, which establishes the rules on the protection of consumer rights, **W Circuit Patagonia** states that by company policy no changes or refunds will be made in situations in which the respective policies for cancellation and/or rescheduling of each activity are not met.

There may be various reasons why a customer wants or should cancel or retract the purchase made. If the cancellation or withdrawal is made within the deadlines stipulated in our cancellation policy for the corresponding activity, **W Circuit Patagonia** will refund, as appropriate, the partial or total payment made when making the reservation.

Any cancellation request must be made in person at the **W Circuit Patagonia** offices or by email at wcircuitpatagonia@gmail.com. Any other means used to make the cancellation will not be considered.

FOR CANCELLATION OF SERVICES

50 days before service.	100% refund.
49 to 30 days before service.	80% refund.
29 days before service.	No refund.
No show.	No refund.

If a partial or total refund of money is required according to our policies, it will be made through bank transfer or reverse charge depending on the means of payment through which the reservation of our services was made, within a maximum period of 15 business days from the date of cancellation or withdrawal.

In case of rescheduling the reservation, **W Circuit Patagonia** will proceed to make it up to one time, as long as there is availability. If remission costs (air) or others are generated due to the changes, these costs will be borne by the passenger.

TRAVEL, HEALTH AND ACCIDENT INSURANCE

Every passenger travels protected by the mandatory insurance required by the Ministry of Transport and Telecommunications of the State of Chile.

W Circuit Patagonia consists of Transportation Insurance, cash on board the transport vehicle. To carry out activities once down there, the passenger should ideally have their own personal and medical insurance that provides adequate coverage for accidents or incidents that occur on the ground.

For inquiries and reservations,
write to us at

 wcircuitpatagonia@gmail.com  wcircuitpatagonia.com

To know in detail all our
excursions, visit us at

It is the passenger's responsibility to ensure that their health status is compatible with the activities to be carried out during our services. **W Circuit Patagonia** is not responsible for the health status of the passengers who hire our services, nor for any disorder or accident that may occur as a consequence of said condition. If the passenger must abandon our services for these reasons, they must pay for the occurrence of a rescue through their own financial means.

W Circuit Patagonia does not consider providing its services to minors under 14 years of age. Minors between 14 and 18 years of age are the responsibility of their parents or legal guardians.

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

Any claim or suggestion regarding our contracted services must be made directly to the **W Circuit Patagonia** offices, or through our email wcircuitpatagonia@gmail.com, within a period of no more than 15 business days from the date of completion of our services.

All annexes, specifications and budgets would form part of this contract, for all legal and contractual purposes that may apply.

It is established and agreed that the client is aware of and accepts without observation of any kind all the clauses of general and special conditions and regulations contained in this document.

POLÍTICA DE RESERVA Y CANCELACIÓN / PROGRAMAS DE 2 A 5 DÍAS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Vigentes desde el 01 de Abril de 2024 hasta el 30 Abril de 2025.

Aplica para programas privados y compartidos desde dos hasta cinco días de duración.

RESERVA Y CANCELACIÓN

Se cursará y efectuará toda reserva que se realice de forma presencial en las oficinas de **W Circuit Patagonia** o a través del correo electrónico **wcircuitpatagonia@gmail.com**. Los antecedentes entregados por vía telefónica u otra plataforma solo tendrán carácter de informativos y bajo ningún concepto constituirán aceptación ni obligación contractual alguna para **W Circuit Patagonia**

Toda inscripción se hará efectiva mediante el pago por parte del pasajero de una reserva. Los valores publicados en nuestro sitio web **www.wcircuitpatagonia.com**, corresponden al valor del servicio por persona. Debe ser cancelado al 100% y ser documentado. Al momento de recibir el pago, **W Circuit Patagonia** procederá a tomar la reserva.

En virtud de lo establecido en el artículo 3° bis, letra b) de la Ley N° 19.496, que establece las normas sobre protección de los derechos de los consumidores, **W Circuit Patagonia** afirma que por política de la empresa no se realizarán cambios ni devoluciones en situaciones en las que no se cumplan con las políticas respectivas de anulación y/o reprogramación de cada actividad.

Pueden existir diversos motivos por los que un cliente quiera o deba anular o retractarse de la compra realizada. Si la anulación o retracto se realiza dentro de los plazos estipulados en nuestra política de anulación de la actividad correspondiente, **W Circuit Patagonia** procederá al reembolso según corresponda

del pago parcial o total efectuado al realizar la reserva. Toda solicitud de anulación deberá ser realizada de forma presencial en las oficinas de **W Circuit Patagonia** o al correo electrónico **wcircuitpatagonia@gmail.com**. Cualquier otro medio utilizado para realizar la anulación no será considerado.

POR CANCELACIÓN DE SERVICIOS

50 días antes del servicio.	100 % de reembolso.
49 a 30 días antes del servicio.	80 % de reembolso.
29 días antes del servicio.	Sin reembolso.
No show.	Sin reembolso.

Si correspondiera devolución de dinero en forma parcial o total de acuerdo a nuestras políticas, se realizará a través de transferencia bancaria o la reversa del cobro dependiendo del medio de pago mediante el cual se realizó la reserva de nuestros servicios, en un plazo máximo de 15 días hábiles desde la fecha de anulación o retracto.

En caso de reagenda de la reserva, **W Circuit Patagonia** procederá a realizarla hasta por una vez, siempre y cuando exista disponibilidad. Si por motivo de los cambios se generan costos de remisión (aéreos) u otros, dichos costos serán de cargo del pasajero.

SEGUROS DE VIAJE, DE SALUD Y DE ACCIDENTES

Todo pasajero viaja protegido por los seguros obligatorios exigidos por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones del Estado de Chile.

Para consultas y reservas, escribenos a

✉ wcircuitpatagonia@gmail.com 📄 wcircuitpatagonia.com

Para conocer en detalle todas nuestras excursiones, visitanos en

W Circuit Patagonia consta de Seguro de Transporte, efectivo a bordo del vehículo de transporte. Para realizar actividades una vez abajo del mismo, el pasajero debe idealmente contar con su propio seguro personal y médico que le brinde la cobertura adecuada ante accidentes o siniestros ocurridos en terreno.

Es responsabilidad del pasajero asegurarse de que su estado de salud sea compatible con las actividades a realizar durante nuestros servicios. **W Circuit Patagonia** no responde por el estado de salud de los pasajeros que contratan nuestros servicios, ni tampoco por cualquier trastorno o accidente que pudiera sobrevenir como consecuencia de dicho estado. Si el pasajero debe abandonar nuestros servicios por dichas causas, deberá costear por sus propios medios económicos la ocurrencia de un rescate.

W Circuit Patagonia no considera la prestación de sus servicios a menores de 14 años de edad. Los menores de edad de 14 a 18 años de edad son responsabilidad de sus padres o tutores mayores de edad.

RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Todo reclamo o sugerencia referente a nuestros servicios contratados deben ser formulados directamente en las oficinas de **W Circuit Patagonia**, o a través de nuestro correo **wcircuitpatagonia@gmail.com**, dentro de un plazo no mayor a 15 días hábiles desde la fecha de finalización de nuestros servicios.

Formarían parte del presente contrato, para todos los efectos legales y contractuales a que haya lugar, todos los anexos, especificaciones y presupuestos. Queda establecido y convenido que el cliente toma conocimiento y que acepta sin observación de ninguna especie todas las cláusulas de condiciones y regulaciones generales y especiales contenidas en este documento.